

Das Seehotel Grüner Baum ist das erste Haus am Platz. Das 4 Sterne Superior Haus liegt direkt im Zentrum von Hallstatt am Ufer des Hallstättersees. Das Haus verfügt über 30 Zimmer und Suiten sowie ein Restaurant mit bis zu 100 Innen- und 100 Außenplätzen.

Hallstatt ist seit 1997 Weltkulturerbe und erlebte durch den Nachbau in China ein Revival.

Rezeptionsmitarbeiter m/w/d

Grobes Aufgabengebiet:

- ✓ Herzliches Empfangen und Verabschieden der Gäste (Check-In und Out)
- ✓ Anfragen beantworten und gegebenenfalls an andere Abteilungen weiterleiten (Schnittstelle zwischen den Abteilungen)
- ✓ Bearbeitung der Anfragen & Erledigung der üblichen Korrespondenz
- ✓ Kompetente Abwicklung von Kundenreklamationen nach Firmen-Vorgabe
- ✓ Teilnahme an abteilungsspezifischen Meetings und Umsetzung der abteilungsrelevanten Inhalte
- ✓ Freundliche und Kompetente Beratung der Gäste (Wegbeschreibungen, Restaurantempfehlungen, Leistungen des Hotels, etc.) sowie Erfüllung von Gästewünschen im Rahmen der Möglichkeiten

Was du mitbringst:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau /-mann oder ähnliches wünschenswert
- ✓ Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse erforderlich in Wort und Schrift. weitere Fremdsprachen von Vorteil
- ✓ Vertraut im Umgang mit MS-Office (insbesondere Word, Excel, Outlook)
- ✓ Kenntnisse von Hotelmanagement- und Reservierungssoftware von Vorteil
- ✓ Berufserfahrung im Front Office oder einer vergleichbaren Tätigkeit von Vorteil
- ✓ hohe Flexibilität und Belastbarkeit.
- ✓ starke Gast- und Serviceorientierung
- ✓ selbstbewusstes und souveränes Auftreten – in schwierigen Situationen freundlich bleiben und unter Stress die Ruhe bewahren
- ✓ Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Gästen
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung
- ✓ gute Umgangsformen und kultiviertes Auftreten

Irrtümer, Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Am Front Office sind Sie sozusagen die Visitenkarte unseres Hauses. Sie sind für den gesamten Rezeptionsbereich in der jeweiligen Schicht verantwortlich.



Wir bieten:

- ✓ Unbefristete Anstellung
- ✓ Junges, dynamisches Team
- ✓ 2 Mahlzeiten pro Tag kostenlos auch an freien Tagen
- ✓ Freies Buffet während der Dienstzeiten
- ✓ Schankgetränke während dem Dienst kostenlos
- ✓ Salzkammergut-Card: Freikarte mit 25% Rabatt bei vielen Sehenswürdigkeiten, Fitnessstudio uvm. in der Region.
- ✓ Wenn benötigt kostenfreie Unterkunft inkl. WLAN (Betriebskosten und Stromkosten inklusive).

Nur mit Erfahrung in 4 Sterne + Häusern oder anderweitiger gehobener Gastronomie.
Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind Voraussetzung.

Einstiegsgehalt € 2629,77.- BRUTTO monatlich, 40 Stunden 5 Tage Woche zzgl. 13. & 14. Monatsgehalt.

4Tage Arbeit, 2 Tage Frei – 5Tage Woche anders aufgeteilt wodurch sich 16 zusätzliche freie Tage im Jahr ergeben.

Da wir ein Jahresbetrieb sind, besteht die Möglichkeit für eine Ganzjahresanstellung.

ABTEILUNG: REZEPTION

ANSTELLUNGSVERHÄLTNIS: VOLLZEIT

ANSPRECHPERSON: HERR SERGIU ZADOINA | jobs@gruenerbaum.cc | +43 664 2420232